## **Catalyst Investment Management Grievance Form** Instructions: This form is to be used for Grievance(s) and Complaint(s) only. If you have comments, suggestions and or inquiries please send an e-mail or call us directly. التعليمات: يستخدم هذا النموذج للتظلم (الشكاوي) والشكوي (الشكاوي) فقط. إذا كانت لديك تعليقات أو اقتراحات أو استفسارات ، يرجى إرسال بريد الكتروني أو الاتصال بنا مباشرة First: Name الأسم: العائلة. Last: I wish to stay anonymous: Please know that in this case we will not be able to contact you. أر غب في عدم كشف هويتي: يرجى العَّلم أنه في هذه الحالة لن نتمكن من الإتصال بك . Contact Information Phone: معلومات التواصل الإيميل: E-mail: الإنجليزي: 🔲 English \_\_\_ لغة التواصل Language Arabic \_\_\_ العربية: غير ذلك: other: What, Where, Who, Why, When? ماذا ، أين ، من ، لماذا ، متى؟ وصف التظلم / الحادث Description of Grievance/Incident مرة واحدة ( التاريخ / الوقت): Date of Grievance/Incident One time (date and time): & Complaint متكرر ( التواريخ/ الاوقات): Repetitive (dates & Times): Ongoing أين وقع الحدث بالضبط؟ Where exactly did the event take place? Witness(es) Name: Phone: رقم الهاتف: E-mail: Violation - Please list الانتهاك - يرجى ذكر السياسات والإجراءات policies, procedures, والإرشادات التي تعتقد أنه قد guidelines you believe have been violated in the event described. **Proposed Solution** <u>ا</u>لتوقيع Signature <u>ال</u>تاريخ Date

